

Кому: [Наименование продавца (изготовителя, импортёра)]
Адрес: [юридический адрес продавца]

От: [ФИО потребителя полностью]
Адрес: [адрес регистрации / для корреспонденции]
Телефон: [номер телефона]
E-mail: [адрес электронной почты]

ЗАЯВЛЕНИЕ (ТРЕБОВАНИЕ)

о проведении гарантийного ремонта с вывозом (доставкой) техники силами и за счёт продавца

Я, [ФИО потребителя], являюсь собственником и потребителем товара — [наименование товара, модель] (далее — Товар), идентификационные данные: [серийный/идентификационный номер], [год изготовления]. Товар приобретён мной по договору [реквизиты договора купли-продажи] от [дата]. На Товар установлен гарантийный срок продолжительностью [срок], который на момент подачи настоящего заявления не истёк.

В процессе эксплуатации в Товаре выявлены недостатки производственного характера, возникшие не по моей вине и препятствующие нормальной эксплуатации:

1. [недостаток 1];
2. [недостаток 2];
3. [недостаток 3].

В соответствии с пунктом 1 статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон) при обнаружении в товаре недостатков потребитель вправе потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара.

Согласно пункту 7 статьи 18 Закона, доставка крупногабаритного товара и товара весом более пяти килограммов для ремонта, уценки, замены и (или) возврат их потребителю осуществляются силами и за счёт продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортёра). Товар является крупногабаритным и/или имеет вес более пяти килограммов, в связи с чем обязанность по его вывозу (доставке) для ремонта и возврату возлагается на продавца.

В силу пункта 1 статьи 20 Закона, срок устранения недостатков, определяемый письменным соглашением сторон, не может превышать сорок пять дней.

На основании изложенного, руководствуясь статьями 18 (пункты 1, 7) и 20 Закона, ТРЕБУЮ:

4. организовать вывоз (забор) Товара для проведения гарантийного ремонта силами и за счёт продавца по адресу фактического нахождения Товара: [адрес нахождения товара] (телефон для согласования: [телефон]);
5. безвозмездно устранить выявленные недостатки Товара в срок, не превышающий 45 дней, с письменным согласованием срока устранения недостатков;
6. о дате и времени вывоза Товара уведомить меня заблаговременно по указанным контактам.

Прошу рассмотреть настоящее заявление и сообщить о принятом решении в письменной форме в течение [срок, например 10] дней с момента его получения по адресу: [адрес для ответа].

Предупреждаю, что при неисполнении продавцом обязанности по вывозу Товара я вправе осуществить доставку Товара самостоятельно и потребовать возмещения связанных с этим расходов (абзац второй пункта 7 статьи 18 Закона). За нарушение установленных статьёй 20 Закона сроков устранения недостатков продавец уплачивает потребителю неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара за каждый день просрочки (статья 23 Закона). В случае неисполнения требований буду вынужден обратиться в суд с требованиями о понуждении к ремонту, взыскании неустойки, компенсации морального вреда (статья 15 Закона) и штрафа в размере 50 % от присуждённой суммы (пункт 6 статьи 13 Закона).

Приложения:

7. копия договора купли-продажи — на ____ л.;
8. копия гарантийного талона / документа о гарантии — на ____ л.;
9. [иные документы, подтверждающие наличие недостатков] — на ____ л.

«____» _____ 20__ г. _____ / [ФИО потребителя] /